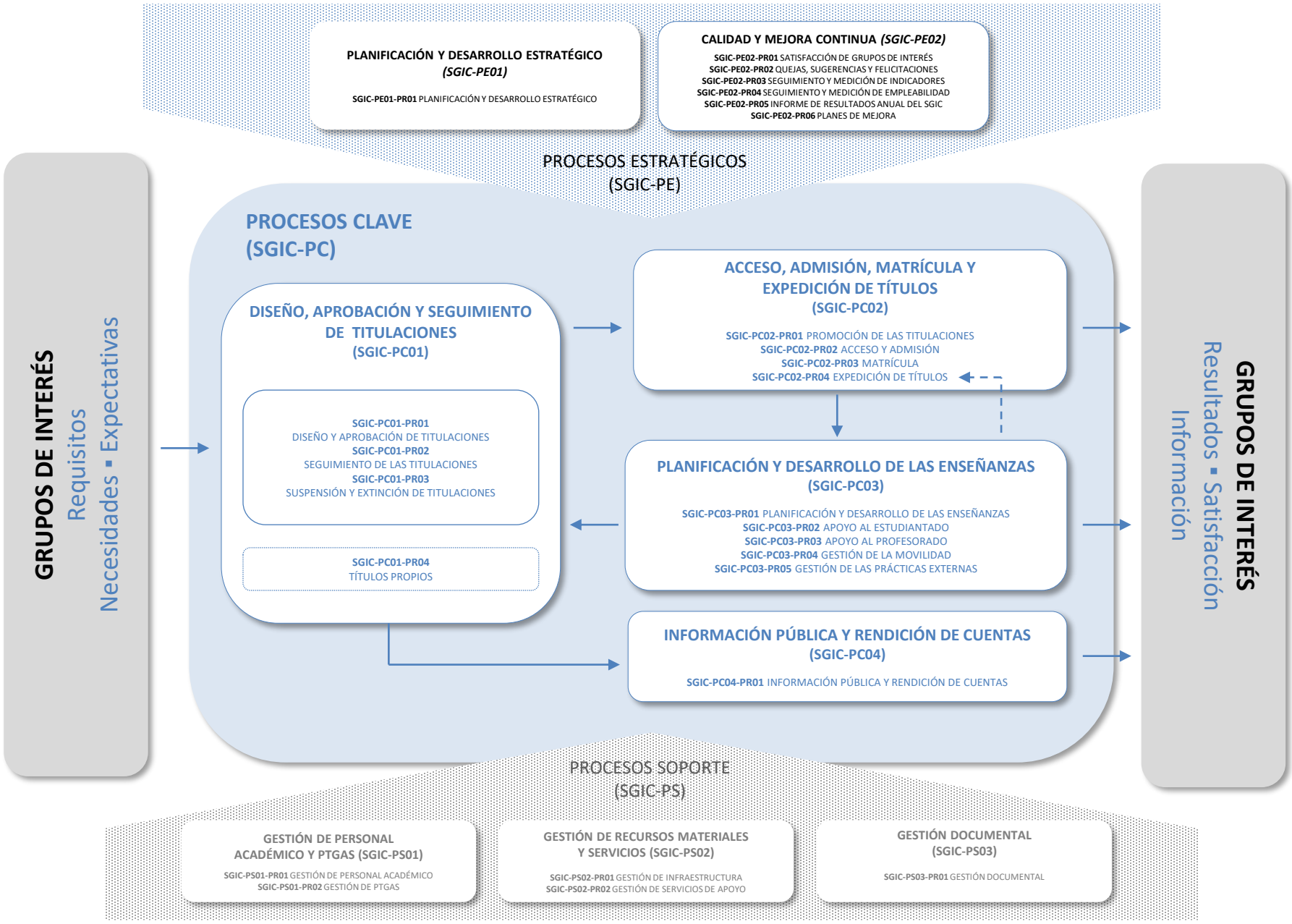
PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO ESTRATÉGICO (SGIC-PE01)
SGIC-PE01-PR01 PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO ESTRATÉGICO
CALIDAD Y MEJORA CONTINUA (SGIC-PE02)
SGIC-PE02-PR01 SATISFACCIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS
SGIC-PE02-PR02 QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES
SGIC-PE02-PR03 SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE INDICADORES
SGIC-PE02-PR04 SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE EMPLEABILIDAD
SGIC-PE02-PR05 INFORME DE RESULTADOS ANUAL DEL SGIC
SGIC-PE02-PR06 PLANES DE MEJORA
PROCESOS ESTRATÉGICOS (SGIC-PE)
GRUPOS DE INTERÉS
Requisitos
Necesidades ▪ Expectativas
PROCESOS CLAVE (SGIC-PC)
DISEÑO, APROBACIÓN Y SEGUIMIENTO DE TITULACIONES (SGIC-PC01)
SGIC-PC01-PR01 DISEÑO Y APROBACIÓN DE TITULACIONES
SGIC-PC01-PR02 SEGUIMIENTO DE LAS TITULACIONES
SGIC-PC01-PR03 SUSPENSIÓN Y EXTINCIÓN DE TITULACIONES
SGIC-PC01-PR04 TÍTULOS PROPIOS
ACCESO, ADMISIÓN, MATRÍCULA Y EXPEDICIÓN DE TÍTULOS (SGIC-PC02)
SGIC-PC02-PR01 PROMOCIÓN DE LAS TITULACIONES
SGIC-PC02-PR02 ACCESO Y ADMISIÓN
SGIC-PC02-PR03 MATRÍCULA
SGIC-PC02-PR04 EXPEDICIÓN DE TÍTULOS
PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS (SGIC-PC03)
SGIC-PC03-PR01 PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS
SGIC-PC03-PR02 APOYO AL ESTUDIANTADO
SGIC-PC03-PR03 APOYO AL PROFESORADO
SGIC-PC03-PR04 GESTIÓN DE LA MOVILIDAD
SGIC-PC03-PR05 GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS
INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS (SGIC-PC04)
SGIC-PC04-PR01 INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS
GRUPOS DE INTERÉS
Resultados ▪ Satisfacción
Información
PROCESOS SOPORTE (SGIC-PS)
GESTIÓN DE PERSONAL ACADÉMICO Y PTGAS (SGIC-PS01)
SGIC-PS01-PR01 GESTIÓN DE PERSONAL ACADÉMICO
SGIC-PS01-PR02 GESTIÓN DE PTGAS
GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS (SGIC-PS02)
SGIC-PS02-PR01 GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA
SGIC-PS02-PR02 GESTIÓN DE SERVICIOS DE APOYO
GESTIÓN DOCUMENTAL (SGIC-PS03)
SGIC-PS03-PR01 GESTIÓN DOCUMENTAL